

In Zusammenarbeit mit Ärzten, Angehörigen, Freunden und Betreuern ist es unser Ziel, Ihnen eine **professionelle Betreuung** nach neuesten pflegerischen und medizinischen Erkenntnissen, innerhalb Ihrer gewohnten Umgebung zu ermöglichen.

Durch permanente Fort- und Weiterbildungen erreichen wir, dass unser Team stets auf dem neuesten Kenntnisstand arbeitet und innovative Pflegeziele auf hohem Qualitätsstandard umsetzt.

Respekt und **Einfühlungsvermögen**, **Ehrlichkeit** und **Diskretion** sind für uns Grundvoraussetzung für ein vertrauensvolles Miteinander in der häuslichen Pflege.

Daheim gemeinsam mit uns!



Her **MERTENS** seit 2003
Pflege- und Betreuungsdienst



Sie haben Fragen?
Wir kümmern uns persönlich um Sie!
Ihr Pflege- und Betreuungsdienst Mertens

Inhaberin
Melanie Mertens

Firmensitz und Beratungsstelle
Heerweg 31 | 52525 Heinsberg-Randerath
0 24 53 / 38 15 80

Öffnungszeiten
Mo. - Fr. 09⁰⁰ - 13⁰⁰ Uhr

E-Mail
info@pflegedienst-mertens.de



Pflege- Informationsflyer



seit 2003
MERTENS
Pflege- und Betreuungsdienst
Beratungsstelle
www.pflege-heinsberg.de

Herzlich willkommen beim Pflege- und Betreuungsdienst Mertens

Ihrem qualifizierten und durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen geprüften Ansprechpartner in der ambulanten Alten- und Krankenpflege, Betreuung und Entlastung, Familienpflege und Hilfe bei der Haushaltsführung. Mit einem engagierten und kompetenten Team betreiben wir **im gesamten Stadt- und Kreisgebiet Heinsberg** pflege- und hilfebedürftige Menschen jeden Alters in ihrem vertrauten Zuhause und unterstützen Angehörige bei ihren täglichen Herausforderungen.

Durch eine individuelle Planung und fachgerechte Betreuung und Pflege, kann ein Krankenhaus- oder Heimaufenthalt häufig vermieden werden. **Lebensqualität und Lebensfreude** bis ins hohe Alter in Ihrem Zuhause zu bewahren, das ist unser tägliches Streben.

Ihre Zufriedenheit ist unser Anspruch!



Pflegedienstleistungen für einen selbstbestimmten Alltag

Unsere umfangreichen Leistungen umfassen das Spektrum der häuslichen Pflege sowie der medizinischen Versorgung, allgemeine Beratung, Verhinderungspflege, pflegerische Betreuung, Sozialbetreuung, Begleitung, Familienpflege, Entlastungsleistung, Hilfe bei der Haushaltsführung, Pflegebegutachtung und Vermittlung zu Hausnotrufsystemen sowie des Menüservices.



Gerne unterstützen wir Sie und helfen Ihnen und Ihren Angehörigen bei Anträgen der Kranken- und Pflegekassen sowie der Ämter und der Finanzierungsplanung. **Zahlreiche Kunden** schenken unserem Pflegedienst schon seit vielen Jahren ihr **Vertrauen**.

Lassen Sie sich von uns individuell beraten, denn mit unserem Erfahrungsschatz können wir dabei helfen, dass sich die Lebensqualität von Pflegebedürftigen und Angehörigen spürbar verbessert.



Alle Leistungen werden auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und Wünsche abgestimmt, damit Sie auch weiterhin sagen können:

"Zuhause ist es am schönsten."

Beratung in Ihrem Zuhause

Wir beraten Sie individuell und umfassend z.B. zu unseren Leistungsangeboten und möglicher Kostenübernahme durch die Kranken- und Pflegekassen.

Beratungseinsätze nach SGB XI § 37.3

- ✓ Verpflichtung zur viertel- bzw. halbjährlichen Durchführung bei Bezug von Pflegegeld
- ✓ Zur Sicherstellung und Verbesserung der Versorgung Pflegebedürftiger, die keine professionelle Pflege in Anspruch nehmen
- ✓ Zur Verbesserung der Versorgung Pflegebedürftiger, die bereits professionelle Pflege in Anspruch nehmen, ist eine Beratung halbjährlich möglich

Wir bieten für pflegende Angehörige individuelle Schulungen in der eigenen Häuslichkeit zur Verbesserung der Pflegesituationen an.

Zum Beispiel:

- ✓ Umgang mit demenziellen Veränderungen
- ✓ Verwendung von Inkontinenzmaterial
- ✓ Anleitung zur Mobilität oder Lagerung
- ✓ Verwendung von Hilfsmitteln (Pflegehilfsmittel)

Frau S. Korzen
Pflegedienstleitung
Krankenschwester



Frau G. Elbers
stellv. Pflegedienstleitung
Altenpflegerin



HINWEIS

Für Sie sind diese Beratungseinsätze und Schulungen kostenfrei. Die Einsätze rechnen wir direkt mit Ihrer Pflegekasse ab.

Unsere anerkannten Pflegeberaterinnen stehen Ihnen gerne zur Verfügung.